

REGULAMIN

Regulamin Zapisów On-Line

1. Pełny zapis na kurs następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie szkoły (w całości lub pierwszej raty).
2. Szkoła zastrzega sobie prawo wycofania oferty kursu w podanym terminie w przypadku braku miejsc, o czym słuchacz zostanie poinformowany drogą mailową niezwłocznie po otrzymaniu formularza zapisu ON-LINE. W przypadku wniesienia opłaty za kurs w grupie, w której brak wolnych miejsc, słuchaczowi proponowany jest inny termin zajęć lub pełny zwrot wniesionej opłaty.
3. Dokonanie płatności za kurs (w całości lub w części) jest równoznaczne z zawarciem umowy cywilno-prawnej oraz akceptacją Warunków Umowy na Kurs Językowy w Si-School.
4. Zamieszczona na stronie internetowej usługa kursów językowych stanowi ofertę w myśl przepisów kodeksu cywilnego.

UMOWA NA KURS JĘZYKOWY W SZKOLE JĘZYKÓW OBCYCH Si-School

Umowa zawarta pomiędzy firmą: Si-School Anna Felikowska prowadzącą Szkołę Języków Obcych Si-School, z siedzibą w Szczecinie, ul. Kielecka 32a, zwaną dalej Szkołą oraz Słuchaczem, którego dane osobowe znajdują się w formularzu zamówienia zapisów online.

§ 1 Przedmiot umowy i czas obowiązywania

1. Szkoła zobowiązuje się zorganizować kurs języka w wymiarze godzin określonym w ofercie.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia do dnia zakończenia zajęć, których ilość przewiduje oferta.
3. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na inne osoby bez zgody Szkoły.

§ 2 Organizacja kursu

4. Jeden poziom zaawansowania obejmuje 2 semestry nauki. Szkoła prowadzi zapisy semestralne. W związku z powyższym, aby

kontynuować naukę na danym poziomie zaawansowania w kolejnym semestrze, Słuchacz powinien dokonać ponownego zapisu i wnieść opłatę w terminie wyznaczonym przez szkołę. Nie dotyczy to kursów organizowanych w innym trybie niż dwu-semestralny.

5. Kursy językowe prowadzone są w odpowiednio wyposażonych salach przez wykwalifikowanych lektorów polskich i/lub obcokrajowców.

6. Grupy tworzone są w oparciu o potrzeby słuchaczy i ich poziom znajomości języka obcego określany na podstawie testu i/lub rozmowy kwalifikacyjnej, bądź, w przypadku osób kontynuujących, certyfikatu ukończenia poprzedniego poziomu lub międzynarodowego dyplomu językowego.

7. Zmiana poziomu kursu na wyższy po rozpoczęciu zajęć możliwa jest w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie w uzgodnieniu z upoważnionymi przedstawicielami Szkoły oraz po uzyskaniu pozytywnej opinii lektora.

8. Zajęcia nie odbywają się w czasie świąt i dni wolnych od pracy. Szkoła uwzględnia dni wolne ustalając terminy i wymiar zajęć oraz zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w liczbie godzin ustalonej w ofercie kursu.

9. Liczebność grup wynosi od 6 do 12 osób. Szkoła zastrzega sobie prawo zwiększenia liczebności grupy maksymalnie o dwie osoby w szczególnych przypadkach.

§ 3 Prawa i obowiązki Słuchacza

10. Dyplom Si-School uzyskują słuchacze, którzy ukończyli dwa semestry nauki lub jeden poziom zaawansowania, zaliczając testy końcowe oraz oddając odpowiednią ilość prac pisemnych w semestrze (2 lub 4 - w zależności od poziomu kursu) i nie opuścili więcej niż 25% zajęć. Spóźnienie na zajęcia powyżej 30 minut traktowane jest jako nieobecność.

11. Słuchacz ma prawo przystąpić do testu końcowego najpóźniej do dnia zakończenia realizacji usługi, tj. do dnia, w którym odbywają się ostatnie zajęcia w ramach opłaconego kursu. Z dniem zakończenia kursu, zobowiązania Szkoły wobec Słuchacza ustają.

12. Słuchacz ma prawo do nieograniczonego i bezpłatnego korzystania ze wszystkich zajęć dodatkowych oferowanych przez szkołę oraz pozostałych ofert bonusowych nieuwzględnionych w cenie kursu, a określonych w aktualnej ofercie kursów językowych. Informacje o zajęciach dodatkowych oraz system rezerwacji miejsca na zajęciach dostępne są w „Strefie Kursanta” na stronie Internetowej szkoły.

13. Szkoła wymaga od słuchaczy punktualności, aktywnego uczestnictwa w kursie oraz sumiennego i rzetelnego przygotowania

do zajęć. Słuchacz nie może przeszkadzać w zajęciach, używać na zajęciach telefonu komórkowego lub innego sprzętu zakłócającego pracę grupy oraz zachowywać się w sposób sprzeczny z normami współżycia społecznego, w szczególności dotyczącymi uczuć religijnych i narodowych.

15. Szkoła zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy słuchaczy bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku Szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Słuchacza, lektora lub pracownika Szkoły, udowodnionego aktu poważnej kradzieży lub wandalizmu.

16. Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości usług świadczonych przez szkołę w formie pisemnej lub podczas rozmowy z uprawnionymi przedstawicielami Szkoły.

§ 4 Zobowiązania i uprawnienia szkoły

17. Szkoła zobowiązuje się do rzetelności w świadczeniu usług szkoleniowych i stałego nadzoru metodycznego nad kursami. Celem prowadzenia nadzoru, Szkoła zastrzega sobie możliwość wizytacji zajęć przez metodyka, którego zadaniem jest obserwacja przebiegu zajęć i pracy lektora oraz weryfikacja jakości nauczania.

18. Szkoła zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba lektora). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć powoduje wydłużenie czasu trwania kursu tak, aby ilość przeprowadzonych godzin lekcyjnych była zgodna z ofertą.

20. Szkoła zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku, gdy jej liczebność wynosi mniej niż połowa stanu maksymalnego, tj. poniżej 5 osób. Słuchaczom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.

§ 5 Płatności

21. Ceny kursów oraz ewentualne rabaty określone są w ofercie Szkoły. Rabaty nie sumują się.

22. Opłata za kurs nie uwzględnia ceny podręczników, które Słuchacz zobowiązuje się nabyć we własnym zakresie.

23. Opłata za kurs może być wniesiona w kilku wpłatach, których wysokość określona jest w ofercie kursu. Zapisu na kurs Słuchacz dokonuje wraz z wniesieniem pierwszej wpłaty.

24. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie w trakcie jego trwania opłata za wykorzystane godziny przepada, ponadto od Słuchacza pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 20% ceny

kursu. Za datę rezygnacji Słuchacza z kursu uznaje się datę wpłynięcia do sekretariatu Szkoły pisemnego oświadczenia. Fakt nie uczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.

25. Opłata za kurs podlega zwrotowi w całości w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie najpóźniej na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć. W razie rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć, możliwy jest zwrot opłaty za kurs w kwocie pomniejszonej o opłatę manipulacyjną w wysokości 20% ceny kursu.

26. Opłata manipulacyjna może zostać anulowana Słuchaczowi, którego rezygnacja z kursu nastąpiła z udokumentowanych przyczyn takich jak: przewlekła choroba, ciężka sytuacja rodzinna, wypadki losowe. Decyzję o anulowaniu opłaty manipulacyjnej podejmuje właściciel szkoły w ciągu 7 dni od daty złożenia wniosku i na podstawie dokumentów przedstawionych przez Słuchacza.

27. Wszystkie kwoty potrąceń lub rabatów w rozliczeniach pomiędzy Szkołą a Słuchaczem zaokrąglane są do pełnego złotego.

28. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty w terminie do dwóch tygodni od daty płatności określonej w oparciu o terminy płatności danego kursu. Słuchacz traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszej umowy. Niewpłacenie kolejnej raty i zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie jest równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy i nie zwalnia Słuchacza lub jego opiekuna prawnego z zawartych w niej zobowiązań. Celem rozwiązania umowy, należy złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji, po czym Szkoła dokonuje rozliczenia ze Słuchaczem na zasadach rezygnacji określonych w par.5, pkt 24 niniejszej umowy.

§ 6 Postanowienia końcowe

29. W przypadku zapisu na kurs drogą elektroniczną, **potwierdzenie przyjęcia oferty poprzez dokonanie przelewu opłaty za kurs w całości lub w części jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszej Umowy i zawarciem umowy cywilno-prawnej bez konieczności złożenia podpisu na Karcie Rejestracyjnej.**

30. Po dokonaniu zapisu na kurs drogą elektroniczną Słuchacz otrzymuje mailowo potwierdzenie zapisu i przyjęcia płatności oraz kartę informacyjną kursu.

31. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

32. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

